

Algemene voorwaarden

Gebruiker: Onder de Gebruiker van deze algemene voorwaarden wordt verstaan De Gastheren, gevestigd aan het Laurens Kosterplein 6 te Tilburg, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 68850972.

Wederpartij: onder Wederpartij wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt.

Overeenkomst: de Overeenkomst tot dienstverlening.

Leverancier: onder Leverancier wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, producten en of diensten aanbiedt/levert van een door de Gebruiker te organiseren evenement, opdracht, activiteit of andere vorm van dienstverlening.

Artikel 1 – Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van de Gebruiker alsmede op Overeenkomsten gesloten met opdrachtgever, met inbegrip van de wijzigingen daarvan, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk bij Overeenkomst is afgeweken.

- 1.1. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Gebruiker en Wederpartij zijn overeengekomen.
- 1.3. De Wederpartij en of Leverancier aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een Overeenkomst met de Gebruiker of het deelnemen bij, door of namens opdrachtgever aan een evenement, opdracht, activiteit of andere vorm van dienstverlening van de Gebruiker.

Artikel 2 – Totstandkoming en inhoud Overeenkomst

- 2.1. De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.2. Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de offerte vermelde datum.
- 2.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht de Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.
- 2.4. De Overeenkomst tussen de Gebruiker en de Wederpartij komt tot stand op het moment dat de Gebruiker een door de Wederpartij ondertekende offerte per mail of per post ontvangt of op het moment waarop de Gebruiker met instemming van de Wederpartij een aanvang neemt met de uitvoeringshandelingen.
- 2.5. Indien de Gebruiker op verzoek van de Wederpartij met de uitvoering van een offerte is begonnen, maar tussen partijen geen overeenkomst van opdracht tot stand komt, is de Wederpartij alle kosten ter voorbereiding verschuldigd.
- 2.6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. De Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede Wederpartij uitvoeren.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft de Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 3.3. De kosten voor het inschakelen van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van de

- Wederpartij. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4** Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van een Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door Wederpartij aangewezen locatie, dient de Wederpartij de kosten te dragen verband houdende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5** Wederpartij vrijwaart de gebruiker dan wel door de gebruiker ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Wederpartij toerekenbaar is.
- 3.6** De Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat de gebruiker is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en of niet volledige gegevens

Artikel 4 – wijzigen van de opdracht

- 4.1** Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst aanpassen
- 4.2** Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal de Gebruiker de Wederpartij hierover tijdig en van te voren inlichten
- 4.3** In afwijking van art 4.2 zal de Gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de Gebruiker kunnen worden toegerekend
- 4.4** De Gebruiker behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de Wederpartij door te berekenen. De Gebruiker is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de Wederpartij mede te delen en toe te lichten.
- 4.5** Bovendien mag de Gebruiker het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan de Gebruiker, dat in redelijkheid niet van de Gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. De Gebruiker zal de Wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. De Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1** Het overeengekomen bedrag wordt afhankelijk van de aard van de opdracht op verschillende wijze gefactureerd. Bij de volledige of gedeeltelijke organisatie van een opdracht, wordt het overeengekomen bedrag in twee delen gefactureerd: 50% uiterlijk zeven dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst en de overige 50% uiterlijk zeven dagen na de datum waarop de feitelijk opdracht plaatsvond. Wanneer het een opdracht betreft waarbij de Gebruiker enkel wordt ingehuurd voor het verrichten van werkzaamheden waaraan vooraf geen kosten zijn verbonden en het geen voorafgaande voorbereiding nodig heeft, bijvoorbeeld het verrichten van bedieningswerkzaamheden, leiding geven aan horecamedewerkers, etc. dan zal de factuur voor 100% zeven dagen na de datum waarop de feitelijk opdracht plaatsvond worden gefactureerd.
- 5.2** Uiterlijk zeven dagen na de dag van uitvoering een opdracht ontvangt de Wederpartij eventueel een extra factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder

- gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijziging van de Overeenkomst van opdracht.
- 5.3** Betaling door de Wederpartij aan de Gebruiker dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.4** De Wederpartij die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De Gebruiker is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim tot aan de dag van betaling.
- 5.5** Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting van de desbetreffende factuur niet op.
- 5.6** De Gebruiker heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 5.7** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 5.8** De Gebruiker behoudt zich het recht het bedrag ineens op te eisen indien daarvoor gegronde redenen zijn.
- 5.9** Voorts is de Gebruiker gerechtigd prijsstijgingen betreffende toeleveranciers door te berekenen aan opdrachtgever indien zich tussen het moment van aanbiedingen en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen en producten zijn gestegen.

Artikel 6 – Promotiemateriaal

- 6.1** De Wederpartij geeft de Gebruiker toestemming om de naam van de Wederpartij en het promotiemateriaal, zoals foto's en videomateriaal, te gebruiken voor promotie doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2** De Gebruiker kan promotiemateriaal gebruiken voor promotie doeleinden zoals referentie op de website, een blog, beursmateriaal of social media.
- 6.3** Het promotiemateriaal wordt alleen gebruikt ten behoeve van het promotie programma van de Gebruiker

Artikel 7 – Onderzoek, klachten en reclames

- 7.1** Reclames dienen uiterlijk binnen twee weken, na de datum van de plaatsgevonden opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij de Gebruiker te worden ingediend. De klachtbrief dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Gebruiker in staat is adequaat te reageren.
- 7.2** Het indienen van reclames ontheft de Wederpartij niet van zijn verplichting de door de Gebruiker ingediende facturen tijdig te voldoen.
- 7.3** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

Artikel 8 – Ontbinding, beëindiging en opschorten van de Overeenkomst

- 8.1** De Gebruiker heeft het recht een Overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van zijn onderneming kan schaden.
- 8.2** Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerden onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is de Gebruiker gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten Overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 8.3** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien de Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

- 8.5** De annuleringskosten bedragen 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 6 weken voor de datum waarop de opdracht plaatsvindt, of 75% van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 6 weken voor de datum waarop de opdracht plaatsvindt, of 100% van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week van de datum waarop de opdracht plaatsvindt.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1** De Gebruiker zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij zorgvuldigheid in acht nemen die van de Gebruiker kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Wederpartij aan de Gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is de Gebruiker voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de Wederpartij aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van de Gebruiker die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de Gebruiker slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van €1000,-.
- 9.2** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden.
 - De eventuele redelijke kosten die zijn gemaakt om gebrekkige prestatie van de Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de Gebruiker kunnen worden toegerekend.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
- 9.3** De Gebruiker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiend uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als het gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, en/of schade door de Gebruiker gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke Overeenkomst vormt.
- 9.4** De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door de Gebruiker voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 9.5** De Gebruiker is niet aansprakelijk voor beschadigen of tenietgaan van bescheiden, of andere goederen tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of verzending geschiedt door of namens de Wederpartij, de Gebruiker of derden.
- 9.6** De Gebruiker is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het geleverde werk van de door haar ingeschakelde leveranciers en kan hiervoor ook niet verantwoordelijk gehouden worden.

Artikel 10 – Vrijwaring

- 10.1** Wederpartij vrijwaart de Gebruiker voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Wederpartij aan de Gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die de Wederpartij is toe te rekenen, dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de Gebruiker en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.
- 10.2** De Wederpartij vrijwaart de Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 10.3** Indien de Wederpartij aan de Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Als de

informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. toch virussen en defecten bevatten dan is de Wederpartij verantwoordelijk voor de eventuele schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1** Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die de Gebruiker niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht. Als een Leverancier of derde haar verplichtingen, ontstaan uit een overeenkomst met de Gebruiker, niet nakomt dan kan dit de gebruiker niet worden toegerekend en wordt dit gezien als overmacht.
- 11.2** De Wederpartij wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door de Gebruiker op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de Wederpartij niet aan de Gebruiker is bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. In dat geval wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.
- 11.3** Voor zover de Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nakomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 12 – Geheimhouding

- 12.1** beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit ander bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie
- 12.2** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

- 13.1** De Gebruiker behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- 13.2** Het is de Wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van de Gebruiker, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van de Gebruiker toegestaan.

Artikel 14 – Leveringstermijnen

- 14.1** Indien de Wederpartij de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht

alsnog in rekening gebracht volgens de Overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door de Gebruiker.

14.2 Het verzoek door de opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van de Gebruiker. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de Wederpartij.

14.3 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een Leverancier de termijn overschreden, dan is de Gebruiker in geen enkel geval voor de gevolgen van welke aard dan ook aansprakelijk.

Artikel 15 – Reiskosten

15.1 De Gebruiker kan reiskosten in rekening brengen. Dit wordt bij overeenkomst bepaald.

Artikel 16 – Geschillen

16.1 Geschillen tussen de Gebruiker en de Wederpartij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van de Gebruiker.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

17.1 Op elke Overeenkomst tussen de Gebruiker en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.